


## Se connecter au centre de soutien MJS

1- Incrire l'adresse suivante dans un navigateur web : [www.mjsinc.ca/support](https://www.mjsinc.ca/support)



2- Cliquer sur « connexion » en haut à droite et vous connecter avec votre adresse courriel et votre mot de passe.

**MJS**  Connexion

Accueil Nouveau ticket Vérifier le statut d'un ticket


Bienvenue au Centre de soutien MJS

Nouveau ticket

Vérifier le statut d'un ticket

Afin de vous aider plus efficacement, nous utilisons un système de billets de support. Toutes demandes d'assistance sont attribuées à un numéro de billet unique que vous pouvez utiliser pour suivre les progrès et les réponses en ligne. Si ce n'est pas déjà fait, vous devez vous créer un compte afin d'accéder à vos demandes

3 - Vous connecter avec votre adresse courriel et mot de passe

**MJS**  Connexion

Accueil Nouveau ticket Vérifier le statut d'un ticket

Se connecter à MJS INC


Afin de mieux vous servir, nous vous encourageons de vous créer un compte si ce n'est pas déjà fait.

bob@monentreprise.com

monmotdepasse

Connexion

Je suis un Technicien — [Connectez-vous ici](#)



Si c'est la première fois que vous nous contactez ou si vous avez perdu le numéro du ticket, veuillez [ouvrir un nouveau ticket](#)

### 3- Pour consulter mes demandes existantes.


Cliquez sur « Tickets » situés en haut de la page à droite.

Bob exemple | [Profil](#) | [Tickets \(0\)](#) - [Se déconnecter](#)

Vous serez amené sur la page où vos demandes ouvertes seront affichées.

 Tickets

 Ouverts (1)

Visible 1 - 1 ou 1 Tickets ouverts				
Ticket #	Date de création	Statut	Sujet	Service
 10208	01/17/2018	En cours	test	Support

Page: [1]

Vous pourrez ainsi consulter vos demandes existantes et nous répondre directement à cet endroit. **De cette manière, nous recevrons vos réponses immédiatement. Il s'agit de la méthode la plus rapide et la plus efficace pour rejoindre toute notre équipe. Si vous envoyez un courriel directement à [support@mjsinc.ca](mailto:support@mjsinc.ca) au lieu de passer par le centre de soutien, il se peut qu'il y aille un délai involontaire dans le traitement de votre demande en raison de l'acheminement des courriels qui est plus lent que notre centre de soutien.**

### 4 - Soumettre un nouveau billet de support.

Cliquez sur « Nouveau Ticket ». Ensuite, remplir les champs nécessaires.

## Nouveau ticket

Veillez remplir le formulaire ci-dessous pour ouvrir un nouveau ticket.

Email:  
Client:

bob@monentreprise.com  
Bob exemple

### Rubrique d'aide

Support informatique \*

### Votre demande

Décrivez la nature de votre demande d'aide.

#### Résumé de la demande \*

Problème avec ma machine à remonter dans le temps

<> ¶ B I U ↻ ☰ ☷ ⏪ ⏩ 🖼️ 📺 🔗 🗑️

Veillez nous expliquer en détails votre demande.

Ma machine à remonter dans le temps ne va plus très loin.

Hier soir elle était fonctionnel. Ce matin après le passage du concierge elle ne fonctionne plus.

Cela affecte mon travaille légèrement.

📎 Déposez les fichiers ici ou ajoutez-les depuis votre ordinateur

Créer Réinitialiser Annuler

**5 – Nous recevrons ainsi votre requête. Ensuite, vous allez recevoir des communications de la part du technicien responsable de votre incident. Il est important de retourner sur la plateforme au [www.mjsinc.ca/support](http://www.mjsinc.ca/support) afin de communiquer avec ce dernier. Ne pas répondre directement à [support@mjsinc.ca](mailto:support@mjsinc.ca) .**

**Si le technicien doit communiquer avec vous directement, il le fera par téléphone ou par courriel à partir de sa propre adresse. Dans la plupart des cas, il le fera via le centre de soutien à l'adresse [www.mjsinc.ca/support](http://www.mjsinc.ca/support).**

