


Se connecter au centre de soutien MJS et vous avez oublié votre mot de passe

1- Incrire l'adresse suivante dans un navigateur web : www.mjsinc.ca/support



2- Cliquer sur « connexion » en haut à droite et vous connecter avec votre adresse courriel et votre mot de passe.

MJS  [Connexion](#)

[Accueil](#) [Nouveau ticket](#) [Vérifier le statut d'un ticket](#)


Bienvenue au Centre de soutien MJS

[Nouveau ticket](#)

[Vérifier le statut d'un ticket](#)

Afin de vous aider plus efficacement, nous utilisons un système de billets de support. Toutes demandes d'assistance sont attribuées à un numéro de billet unique que vous pouvez utiliser pour suivre les progrès et les réponses en ligne. Si ce n'est pas déjà fait, vous devez vous créer un compte afin d'accéder à vos demandes.

3 - Vous connecter avec votre adresse courriel et mot de passe


MJS  [Connexion](#)

[Accueil](#) [Nouveau ticket](#) [Vérifier le statut d'un ticket](#)

Se connecter à MJS INC

Afin de mieux vous servir, nous vous encourageons de vous créer un compte si ce n'est pas déjà fait.

Je suis un Technicien — [Connectez-vous ici](#)



Si c'est la première fois que vous nous contactez ou si vous avez perdu le numéro du ticket, veuillez [ouvrir un nouveau ticket](#)

4 -Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez entrer votre adresse courriel et entrer n'importe quel mot de passe. Ensuite, appuyez sur « connexion » et ensuite la ligne « j'ai oublié mon mot de passe » apparaîtra.

❗ Accès refusé

Se connecter à MJS INC

Afin de mieux vous servir, nous vous encourageons de vous créer un compte si ce n'est pas déjà fait.

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Je suis un Technicien — [Connectez-vous ici](#)



5 -Cliquez sur [j'ai oublié mon mot de passe](#) et entrer votre adresse courriel et faites « Envoyer un courriel ».

J'ai oublié mon mot de passe

Entrez votre nom d'utilisateur ou adresse e-mail dans le formulaire ci-dessous et cliquez sur le bouton **Envoyer l'e-mail**. Vous recevrez un lien de réinitialisation de mot de passe à l'adresse e-mail de votre compte.

Entrez votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique ci-dessous

Nom d'utilisateur:



6 - Vous recevrez un courriel comme celui-ci :

Bonjour Bob,

Une demande de changement de mot de passe a été soumise à notre centre de soutien à l'adresse <https://mjsinc.ca/support>.

Si vous pensez que cela a été fait par erreur, ignorez simplement ce courriel. Votre compte est toujours sécurisé et n'est pas verrouillé.

Suivez le liens ci-dessous pour changer votre mot de passe.

<https://mjsinc.ca/support/pwreset.php?token=>

MJS :: Centre de soutien

mjsinc.ca

customer support platform

L'équipe MJS !

7 - Cliquez sur le lien contenu dans le courriel et vous arriverez sur cette page :

J'ai oublié mon mot de passe

Entrez votre nom d'utilisateur ou adresse e-mail de nouveau dans le formulaire ci-dessous et cliquez sur **Connectez-vous** pour accéder à votre compte et réinitialiser votre mot de passe.

Entrez votre nom d'utilisateur ou courriel une nouvelle fois


Nom d'utilisateur:

Login



8 -Simplement entrer votre adresse courriel à la case Nom d'utilisateur et faire « Login » .

9 -Par la suite vous arriverez sur la page de réinitialisation de mot de passe. Entrez votre nouveau mot de passe et appuyez sur « Update »

 Vous devez changer de mot de passe pour continuer

Gérer vos informations de profil

Utilisez les formulaires ci-dessous pour mettre à jour les informations que nous disposons pour votre compte

Vos informations

Assurez-vous de fournir une adresse courriel valide.

Adresse courriel *

bob@monentreprise.com

Prénom et nom *

Bob exemple


Numéro de téléphone *

4185555555 Ext:

Paramètres

Fuseau horaire:

Réglage système par défaut

 Auto Detect

Informations d'accès

Nouveau mot de passe:

monnouveaumotdepasse

Confirmer le nouveau mot de passe:

monnouveaumotdepasse

  Update

Reset

Cancel